



verbraucherzentrale

DIJITAL FORUM ДИГИТАЛЬНЫЙ ФОРУМ

Эксперты ответят на Ваши вопросы

ДИГИТАЛЬНЫЙ ФОРУМ

 **ЭКСПЕРТЫ ОТВЕТАТ НА
ВАШИ ВОПРОСЫ**

Gefördert durch:



Bundesministerium
der Justiz und
für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Быстро, просто и понятно: «Дигитальный форум» Общества защиты прав потребителей окажет помощь по вопросам, связанным с телекоммуникациями, Интернетом, защитой данных и тарифами за теле- и радиовещание.

Вы уже когда-нибудь получали онлайн-счет за товар, который Вы не заказывали? Или договор, заключенный онлайн, оказался непрозрачным? Случались ли у Вас проблемы, например, при совершении покупок в сети, у турагентств или со службами знакомств? Не отчаивайтесь! С помощью контактного формуляра Вы сможете анонимно и без регистрации задать свой вопрос на форуме. Команда экспертов, говорящая на турецком и русском, ответит Вам.

Посетите наш Дигитальный форум – возможно, на Ваш вопрос уже есть ответ. Пожалуйста, примите во внимание, что форум не предлагает индивидуальных юридических консультаций.

...❖ www.verbraucherzentrale-berlin.de/forumdigitales

...❖ www.verbraucherzentrale-bremen.de/migranten-und-verbraucherschutz

verbraucherzentrale

Bremen

ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ/ IMPRESSUM

Herausgeber:

Verbraucherzentrale Berlin e.V.
Hardenbergplatz 2, 10623 Berlin
Tel.: (030) 214 85 0
Fax (030) 21 172 01
E-Mail: mail@verbraucherzentrale-berlin.de
www.verbraucherzentrale-berlin.de

© Verbraucherzentrale Berlin e.V.

Gestaltung: Ekaterina Quehl

Bildquelle: © Neyro/Fotolia.com

Druck: Laserline Druckzentrum Berlin KG

Stand: Dezember 2016