



verbraucherzentrale

DİJİTAL FORUM ДИГИТАЛЬНЫЙ ФОРУМ

Uzmanlar sorularınızı cevaplıyor

DİJİTAL FORUM



UZMANLAR SORULARINIZI
CEVAPLIYOR

Gefördert durch:



Bundesministerium
der Justiz und
für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Hızlı, kolay ve basit: Tüketici merkezlerinde “Dijital forum“ telekomünikasyon, internet, veri koruma ve yayın ücretleri ile ilgili her türlü soruyla ilgili destek sağlıyor.

Daha önce sipariş etmediğiniz bir ürün için online bir fatura aldınız mı? İnternet üzerinden ya da telefon ile yaptığınız sözleşme kafanızı mı karıştırdı? Ya da örneğin çevrim içi alışveriş yaparken, seyahat şirketiyle veya aracılık hizmetleriyle sorun mu yaşıyorsunuz? Canınızı sıkmayın! İletişim formumuz vasıtasıyla isim belirtmeden ve foruma önceden başvuru yapmadan sorularınızı sorabilirsiniz. Türkçe ve Rusça bilen uzman ekip size severek yardımcı olacaktır.

Dijital Forum‘umuzda göz gezdirin, belki de sorunuz önceden cevaplanmıştır. Forumda bireysel hukuk danışmanlığı hizmeti sunulmadığını lütfen dikkate alınız.

❖ www.verbraucherzentrale-berlin.de/forumdigitales

❖ www.verbraucherzentrale-bremen.de/migranten-und-verbraucherschutz

verbraucherzentrale

Bremen

KÜNYE/IMPRESSUM

Herausgeber:

Verbraucherzentrale Berlin e.V.
Hardenbergplatz 2, 10623 Berlin
Tel.: (030) 214 85 0
Fax (030) 21 172 01
E-Mail: mail@verbraucherzentrale-berlin.de
www.verbraucherzentrale-berlin.de

© Verbraucherzentrale Berlin e.V.

Gestaltung: Ekaterina Quehl

Bildquelle: © Neyro/Fotolia.com

Druck: Laserline Druckzentrum Berlin KG

Stand: Dezember 2016