

## PHISHING-MAILS

MOBILFUNKVERTRÄGE

ABOFALLEN

## COOKIES

## DATENSCHUTZ

VERTRAGSKÜNDIGUNG

ЛОВУШКИ В ИНТЕРНЕТЕ

REISEVERMITTLUNG UND PARTNERBÖRSEN

ФИШИНГ

E-BANKACILIK

## INTERNETBETRUG

## TELEFONLA DANIŞMANLIK

### Tüketici Merkezi Bremen

Altenweg 4, 28195 Bremen

Tel.: (0421) 160 77-7

Fax: (0421) 160 77-80

www.verbraucherzentrale-bremen.de

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

### Çalışma saatleri

Pazartesi – Perşembe 10.00 – 18.00

Cuma 10.00 – 13.00

### Randevu telefonu

☎ (0421) 160 77-7

Pazartesi – Perşembe 10.00 – 16.00

Cuma 10.00 – 13.00

E-Mail

info@vz-hb.de

### Maliyet tuzakları, faturalar, sözleşme sorunları

Telefon danışmanlığı

☎ (0900) 177 54-41\*

Pazartesi – Perşembe 10.00 – 18.00

\* Almanya sabit hattından 1,80 Euro/dak., cep hattından farklı ücretler oluşabilir.

verbraucherzentrale

Bremen

## KÜNYE/IMPRESSUM

### Herausgeber:

Verbraucherzentrale Berlin e.V.

Hardenbergplatz 2, 10623 Berlin

Tel.: (030) 214 85 0

Fax (030) 21 172 01

E-Mail: mail@verbraucherzentrale-berlin.de

www.verbraucherzentrale-berlin.de

© Verbraucherzentrale Berlin e.V.

**Gestaltung:** Ekaterina Quehl

**Bildquelle:** © Gstudio Group/Fotolia.com, 4zevar/Fotolia.com,  
Verbraucherzentrale Berlin e. V.

**Druck:** Laserline Druckzentrum Berlin KG

Stand: Dezember 2016

## DİJİTAL PİYASADA GÖÇMENLERİ VE TÜKETİCİLERİ KORUMA PROJESİ

### İletişim:

migranten-verbraucherschutz@vz-hb.de

### Bizi internette ziyaret edin:

www.verbraucherzentrale-bremen.de/migranten-und-verbraucherschutz

## İNTERNETTE GÜVENLİ GEZİNMEK ОНЛАЙН БЕЗ РИСКА

Göçmenler için dijital güvenlik

# DİJİTAL YAŞAM DÜNYASI

## ... DİJİTAL PİYASALARDA GÖÇMENLER VE TÜKETİCİ KORUMASI

Hızlı şekilde online bir seyahat rezervasyonu ya da cep hattı sözleşmesi mi yapmak istiyorsunuz? Alışverişler her geçen gün daha fazla internet ortamında yapılıyor, tarifeler daha karmaşık oluyor, sosyal ağlar verilerimizi topluyor.

„Мигранты хотели бы также иметь возможность без риска пользоваться Интернетом и быть защищенными от ловушек во всемирной паутине.“ (Екатерина Квель, сотрудник проекта)



Karmaşık genel iş koşulları (AGB) ve veri gizlilik beyanları, aynı şekilde detaylı sözleşmeler göçmenlere çoğunlukla problem yaratmaktadır.

„Günümüzün dijital pazarı sayısız olanaklar sunmaktadır. Aynı zamanda şeffaf olmayan şüpheli unsurlar da artış gösteriyor. Tüketicilerin güvenilir bilgiye ve yasal desteğe ihtiyaçları var.“ (Alper Baysan, Proje Yöneticisi)

„Dijital piyasalarda göçmenler ve tüketici koruması“ projesiyle tüketici merkezi olarak Türk ve Rus göçmen kökenli yurttaşları dijital piyasalardaki tüketici hakları ile ilgili bilgilendirmek ve aydınlatmak istiyoruz.

## i GENEL

**Bilgi** | Projenin adı „dijital piyasalarda göçmenler ve tüketici koruması“. Projenin finansörü Federal Adalet ve Tüketicileri Koruma Bakanlığı.

**Kim** | Proje Bremen ve Hamburg tüketici merkezleri ile işbirliği çerçevesinde Berlin tüketici merkezi tarafından yürütülmektedir.

**Tüketici hedef grubu** | Türk ve Rus göçmen kökenli yurttaşlar.

## DİJİTAL GÜVENLİK

### ... PROJE ÇERÇEVESİNDEKİ ÖNLEMLER

**Verbraucherdialog** | **Tüketici diyalogu** | **Прямой диалог**  
Sunumlarla, etkinliklerle ve kişisel görüşmelerle hedefimiz göçmen kökenli insanları dijital piyasayla ilgili bilgilendirmek.

**Marktchecks** | **Pazar araştırması** | **Исследования рынка**  
Online ticaret, hizmet ve telekomünikasyon konularında piyasa kontrolleri uyguluyoruz. Bu aşamada tüketicilere dikkat edilmesi gereken unsurlar hakkında yardım sunuyoruz.

**Aufklärung** | **Bilgilendirme** | **Информация**  
Dijital piyasalarda tüketici hakları ile ilgili katkılarımızı ve rehberlerimizi internet sunumumuzda ve ayrıca bildiri ya da broşürler halinde de bulabilirsiniz.

**Kooperation** | **İşbirliği** | **Сотрудничество**  
Yerel etkinliklerle ve aktörlerle birlikte çalışma yapıyoruz ve bu şekilde yurttaşların dijital piyasalarda bilgilendirilmesini sağlıyoruz.

# BİLGİLİ DEMEK ENTEGRE OLMUŞ DEMEKTİR!

## ... TÜKETİCİ MERKEZİ HAKKINDA

İsterev inşası, ister bir sigorta sözleşmesinin imzalanması ya da isterse mal ve hizmetlerin edinilmesi olsun: özel tüketimle ilgili her türlü soruda yurttaşlara bilgi vermek vazifemizdir.

Bizler tüketiciler için şehirdeki ilk başvuru yeriyiz. Parti politikasından bağımsız danışmanlıklarımız karmaşık piyasada genel bir bakış elde edilmesi ve alışveriş kararlarının uzman görüşü neticesinde verilmesi konusunda destek sağlarız.

Ekseri devlet tarafından nansenin kar gütmeyen kurum olarak göçmenleri yasal yollarla destekliyoruz ve siyasi yetkililere karşı temsil ediyoruz.

## ≡ TÜKETİCİ MERKEZİ DANIŞMANLIĞI

- Genel tüketici hakları danışmanlığı
- Banka ve yatırım danışmanlığı
- Emlak danışmanlığı
- Enerji danışmanlığı
- Enerji Bütçe danışmanlığı
- Gıda ve beslenme danışmanlığı
- Yasal hekim ve tıp soruları danışmanlığı
- Medya ve telekomünikasyon hukuk danışmanlığı
- Seyahat hakkı danışmanlığı
- Yayın ücreti danışmanlığı
- Yatırım ve emeklilik danışmanlığı
- Telif hakkı danışmanlığı
- Sigorta danışmanlığı