

PHISHING-MAILS

MOBILFUNKVERTRÄGE

ABFALLEN

COOKIES

DATENSCHUTZ

VERTRAGSKÜNDIGUNG

ЛОВУШКИ В ИНТЕРНЕТЕ

REISEVERMITTLUNG UND PARTNERBÖRSEN

ФИШИНГ

E-BANKACILIK

INTERNETBETRUG



ПРОЕКТ „МИГРАНТЫ И ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НА ЦИФРОВЫХ РЫНКАХ“

Контакты:

migranten-verbraucherschutz@vz-blm.de

Посетите наш сайт:

www.verbraucherzentrale-berlin.de/migranten-und-verbraucherschutz



КОНСУЛЬТАЦИИ ПО ТЕЛЕФОНУ

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Консультации по правам потребителей:

☎ (0900) 188 77 10 0*

понедельник и пятница с 10 до 13 часов
среда с 10 до 18 часов

Консультации по тарифам на теле- и радиовещание:

☎ (030) 214 85 160**

среда с 10 до 12 часов

Телефон для назначения личной консультации по правам потребителей:

☎ (030) 214 85 150**

со вторника по пятницу с 10 до 12 и с 14 до 16 часов

Эл. почта для назначения личной консультации:

terminanfrage@vz-blm.de

* 1,86 евро в мин. по стационарной телефонной сети внутри Германии, при звонке по мобильному телефону тарифы могут отличаться.

** местный тариф

verbraucherzentrale

Berlin

ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ/ IMPRESSUM

Verbraucherzentrale Berlin e.V.
Hardenbergplatz 2, 10623 Berlin
Tel.: (030) 214 85 0
Fax (030) 21 172 01
E-Mail: mail@verbraucherzentrale-berlin.de
www.verbraucherzentrale-berlin.de

© Verbraucherzentrale Berlin e.V.

Gestaltung: Ekaterina Quehl

Bildquelle: © Gstudio Group/Fotolia.com, 4zevar/Fotolia.com,
Verbraucherzentrale Berlin e. V.

Druck: Laserline Druckzentrum Berlin KG

Stand: Dezember 2016



verbraucherzentrale

İNTERNETTE GÜVENLİ GEZİNMEK ОНЛАЙН БЕЗ РИСКА

Цифровая безопасность для мигрантов

ЦИФРОВЫЕ МИРЫ

... МИГРАНТЫ И ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НА ЦИФРОВЫХ РЫНКАХ

Быстро забронировать путешествие онлайн или заключить договор оказания услуг сотовой связи по телефону? Мы все чаще совершаем покупки по интернету, телефонные тарифы становятся все более непрозрачными, социальные сети собирают наши данные.

„Мигранты хотели бы также иметь возможность без риска пользоваться Интернетом и быть защищенными от ловушек во всемирной паутине.“ (Екатерина Квель, сотрудник проекта)



Непрозрачные Общие условия заключения сделок (AGB) и заявления о защите данных, а также договоры со сложными формулировками часто являются проблемой для мигрантов.

„Günümüzün dijital pazarı sayısız olanaklar sunmaktadır. Aynı zamanda şeffaf olmayan şüpheli unsurlar da artış gösteriyor. Tüketicilerin güvenilir bilgiye ve yasal desteğe ihtiyaçları var.“ (Alper Baysan, Proje Yöneticisi)

С помощью проекта «Мигранты и защита прав потребителей на цифровых рынках» Общества защиты прав потребителей Берлина, Бремена и Гамбурга хотят проинформировать и разъяснить гражданам с турецкими и русскими корнями некоторые вопросы, связанные с правами потребителей на цифровых рынках.

i ОБЗОР

Что | Проект называется «Мигранты и защита прав потребителей на цифровых рынках» и осуществляется при поддержке Федерального министерства юстиции и защиты прав потребителей.

Кто | Проект проводится Обществом защиты прав потребителей Берлина в сотрудничестве с Обществами защиты прав потребителей Бремена и Гамбурга.

Для кого | Целевой группой являются граждане с турецкими и русскими корнями.

УВЕРЕННО ДЕЙСТВОВАТЬ В СЕТИ

... МЕРОПРИЯТИЯ В РАМКАХ ПРОЕКТА

Verbraucherdialog | Tüketicici diyalogu | Прямой диалог

Люди с миграционным прошлым получают разъяснения по вопросам, связанным с правами потребителей на цифровых рынках, в виде докладов, мероприятий и консультаций.

Marktchecks | Pazar araştırması | Исследования рынка

Мы проводим исследования рынка телекоммуникаций, а также в сфере онлайн-торговли товарами и услугами. При этом мы раскрываем ловушки, которые могут поджидать потребителей и даем рекомендации.

Aufklärung | Bilgilendirme | Информация

Наши доклады и справочники по темам, касающимся прав потребителей на цифровых рынках, вы можете найти на нашем сайте, во флаерах и брошюрах.

Kooperation | İşbirliği | Сотрудничество

Мы работаем с местными организациями и учреждениями и таким образом способствуем разъяснению гражданам их прав на цифровых рынках.

БЫТЬ ИНФОРМИРОВАННЫМ ЗНАЧИТ БЫТЬ ИНТЕГРИРОВАННЫМ

... ОБ ОБЩЕСТВЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Будь это строительство дома, заключение договора со страховой компанией или приобретение товаров и услуг – граждане хотели бы быть проинформированы по любым вопросам частного потребления и действовать независимо.

Мы являемся первым координационным центром для потребителей города. Наши не зависящие от поставщиков и политических партий консультации помогут разобраться в хитросплетениях рынка и принять компетентные решения относительно покупок.

Будучи некоммерческим объединением, финансируемым преимущественно государством, мы поддерживаем потребителей правовыми средствами и представляем их интересы в политике и экономике.



КОНСУЛЬТАЦИИ ОБЩЕСТВА ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

- Общие консультации по правам потребителей
- Консультации по финансовым вкладам
- Консультации по строительству
- Консультации по энергопотреблению
- Консультации по продуктам и питанию
- Консультации для пациентов
- Юридические консультации на тему телекоммуникаций
- Консультации на тему туристических услуг
- Консультации на тему тарифов на теле- и радиовещание
- Консультации по денежным и пенсионным вкладам
- Консультации по авторскому праву
- Консультации по страхованию