

PHISHING-MAILS

MOBILFUNKVERTRÄGE

ABFALLEN

COOKIES

DATENSCHUTZ

VERTRAGSKÜNDIGUNG

ЛОВУШКИ В ИНТЕРНЕТЕ

REISEVERMITTLUNG UND PARTNERBÖRSEN

ФИШИНГ

E-BANKACILIK

INTERNETBETRUG

TELEFONISCHE BERATUNG

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Verbraucherrechtsberatung

☎ (0900) 188 77 10 0*

Montag und Freitag 10 – 13 Uhr

Mittwoch 10 – 18 Uhr

Beratung zu Rundfunkbeiträgen

☎ (030) 214 85 160**

Mittwoch 10 – 12 Uhr

Termintelefon für die persönliche Verbraucherrechtsberatung

☎ (030) 214 85 150**

Dienstag bis Freitag 10 – 12, 14 – 16 Uhr

Terminvereinbarung per E-Mail

terminanfrage@vz-bln.de

* 1,86 Euro/Min. aus dem deutschen Festnetz, aus dem Mobilfunknetz können sich abweichende Gebühren ergeben.

** Ortstarif

verbraucherzentrale

Berlin

PROJEKT MIGRANTEN UND VERBRAUCHER- SCHUTZ IN DIGITALEN MÄRKTEN

Kontakt:

migranten-verbraucherschutz@vz-bln.de

Besuchen Sie uns im Internet:

www.verbraucherzentrale-berlin.de/migranten-
und-verbraucherschutz

IMPRESSUM

Herausgeber:

Verbraucherzentrale Berlin e.V.
Hardenbergplatz 2, 10623 Berlin
Tel.: (030) 214 85 0
Fax (030) 21 172 01
E-Mail: mail@verbraucherzentrale-berlin.de
www.verbraucherzentrale-berlin.de

© Verbraucherzentrale Berlin e.V.

Gestaltung: Ekaterina Quehl

Bildquelle: © Gstudio Group/Fotolia.com, 4zevar/Fotolia.com,
Verbraucherzentrale Berlin e. V.

Druck: Laserline Druckzentrum Berlin KG

Stand: Dezember 2016



İNTERNETTE GÜVENLİ
GEZİNMEK
ОНЛАЙН БЕЗ РИСКА

Digitale Sicherheit für Migrant*innen

DIGITALE LEBENSWELTEN

... MIGRANTEN UND VERBRAUCHERSCHUTZ IN DIGITALEN MÄRKTEN

Schnell eine Reise online buchen oder einen Handyvertrag per Telefon abschließen? Einkäufe finden zunehmend im Internet statt, Telefontarife werden immer unübersichtlicher, soziale Netzwerke sammeln unsere Daten.

„Мигранты хотели бы также иметь возможность без риска пользоваться Интернетом и быть защищенными от ловушек во всемирной паутине.“ (Екатерина Квель, сотрудник проекта)



Unübersichtliche Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Datenschutzerklärungen sowie umständlich formulierte Verträge bereiten Migrant*innen häufig Probleme.

„Günümüzün dijital pazarı sayısız olanaklar sunmaktadır. Aynı zamanda şeffaf olmayan şüpheli unsurlar da artış gösteriyor. Tüketicilerin güvenilir bilgiye ve yasal desteğe ihtiyaçları var.“ (Alper Baysan, Proje Yöneticisi)

Mit dem Projekt „Migranten und Verbraucherschutz in digitalen Märkten“ wollen die Verbraucherzentralen Berlin, Bremen und Hamburg Bürger*innen mit türkischem und russischem Migrationshintergrund über ihre Verbraucherrechte in den digitalen Märkten informieren und aufklären.

i ÜBERBLICK

Was | Das Projekt heißt „Migranten und Verbraucherschutz in digitalen Märkten“. Förderer des Projektes ist das Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz.

Wer | Das Projekt wird von der Verbraucherzentrale Berlin in Kooperation mit den Verbraucherzentralen Bremen und Hamburg durchgeführt.

Für wen | Zielgruppen sind Bürger*innen mit türkischem und russischem Migrationshintergrund.

SICHER ONLINE UNTERWEGS

... AKTIVITÄTEN IM RAHMEN DES PROJEKTES

Verbraucherdialog | **Tüketicilerle diyalogu** | **Прямой диалог**

Durch Vorträge, Veranstaltungen und Sprechstunden werden Menschen mit Migrationshintergrund über Verbraucherfragen im digitalen Markt aufgeklärt.

Marktchecks | **Pazar araştırması** | **Исследования рынка**

Wir führen Marktchecks in den Themenbereichen Online-Handel, Online-Dienstleistungen und Telekommunikation durch. Dabei klären wir über Verbraucherfallen auf und bieten Handlungsempfehlungen.

Aufklärung | **Bilgilendirme** | **Информация**

Unsere Beiträge und Ratgeber zu Verbrauchertemen im digitalen Markt finden Sie in unserem Internetauftritt sowie als Flyer und Broschüren.

Kooperation | **İşbirliği** | **Сотрудничество**

Wir arbeiten mit lokalen Organisationen und Akteuren zusammen und fördern somit die Aufklärung der Bürger*innen im digitalen Markt.

INFORMIERT HEIßT INTEGRIERT!

... ÜBER DIE VERBRAUCHERZENTRALE BERLIN

Ob Hausbau, Abschluss eines Versicherungsvertrages oder Erwerb von Waren und Dienstleistungen – in allen Fragen des privaten Konsums möchten Bürger*innen informiert und unabhängig handeln.

Wir sind die erste Anlaufstelle für Verbraucher*innen in der Stadt. Unsere anbieter- und parteipolitisch unabhängigen Beratungen helfen, den Überblick im Marktgewirr zu behalten und kompetente Kaufentscheidungen zu treffen.

Als ein überwiegend staatlich finanzierter gemeinnütziger Verein setzen wir uns mit rechtlichen Mitteln für Verbraucher*innen ein und vertreten ihre Interessen gegenüber Politik und Wirtschaft.

BERATUNGSANGEBOT DER VERBRAUCHERZENTRALE

- Allgemeine Verbraucherrechtsberatung
- Anlagerechtsberatung
- Bauberatung
- Energieberatung
- Lebensmittel und Ernährung
- Patientenberatung
- Rechtsberatung Medien und Telekommunikation
- Reiserechtsberatung
- Rundfunkbeitragsberatung
- Geldanlage- und Altersvorsorgeberatung
- Urheberrechtsberatung
- Versicherungsberatung