



verbraucherzentrale

# DIJITAL FORUM ДИГИТАЛЬНЫЙ ФОРУМ

Эксперты ответят на Ваши вопросы

# ДИГИТАЛЬНЫЙ ФОРУМ

ЭКСПЕРТЫ ОТВЕТАТ НА  
ВАШИ ВОПРОСЫ

Gefördert durch:



Bundesministerium  
der Justiz und  
für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

Быстро, просто и понятно: «Дигитальный форум» Общества защиты прав потребителей окажет помощь по вопросам, связанным с телекоммуникациями, Интернетом, защитой данных и тарифами за теле- и радиовещание.

Вы уже когда-нибудь получали онлайн-счет за товар, который Вы не заказывали? Или договор, заключенный онлайн, оказался непрозрачным? Случались ли у Вас проблемы, например, при совершении покупок в сети, у турагентств или со службами знакомств? Не отчаивайтесь! С помощью контактного формуляра Вы сможете анонимно и без регистрации задать свой вопрос на форуме. Команда экспертов, говорящая на турецком и русском, ответит Вам.

Посетите наш Дигитальный форум – возможно, на Ваш вопрос уже есть ответ. Пожалуйста, примите во внимание, что форум не предлагает индивидуальных юридических консультаций.

❖ [www.verbraucherzentrale-berlin.de/forumdigitales](http://www.verbraucherzentrale-berlin.de/forumdigitales)

❖ [www.verbraucherzentrale-berlin.de/migranten-und-verbraucherschutz](http://www.verbraucherzentrale-berlin.de/migranten-und-verbraucherschutz)

**verbraucherzentrale**

*Berlin*

## ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ/ IMPRESSUM

### Herausgeber:

Verbraucherzentrale Berlin e.V.  
Hardenbergplatz 2, 10623 Berlin  
Tel.: (030) 214 85 0  
Fax (030) 21 172 01  
E-Mail: [mail@verbraucherzentrale-berlin.de](mailto:mail@verbraucherzentrale-berlin.de)  
[www.verbraucherzentrale-berlin.de](http://www.verbraucherzentrale-berlin.de)

© Verbraucherzentrale Berlin e.V.

**Gestaltung:** Ekaterina Quehl

**Bildquelle:** © Neyro/Fotolia.com

**Druck:** Laserline Druckzentrum Berlin KG

**Stand:** Dezember 2016