

Цифровой форум

Быстро, просто и комфортно: «Цифровой форум» обществ по защите прав потребителей поможет в вопросах касательно тем заключения договора на подключение мобильного телефона, телефонных тарифов или защиты данных. Вам больше не надо беспокоиться из-за непонятных договоров, просто в случае недопонимания обратитесь непосредственно в онлайн-форум. Без предварительной записи Вы можете анонимно задать вопросы непосредственно команде проекта с помощью формы обратной связи на немецком, турецком или русском языке. При необходимости мы ответим также на турецком или русском языке прямо по электронной почте. «Цифровой форум» специально предназначен для потребителей — мигрантов из Турции и России, которые могут обмениваться своим опытом на форуме и получать помощь в области телекоммуникаций, интернета, защиты данных и сборов в области теле- и радиовещания. Однако форум не предлагает индивидуальных правовых консультаций, а ответы их не заменяют. Проект осуществляется обществами защиты прав потребителей Берлина, Бремена и Гамбурга и поддерживается Федеральным министерством юстиции и защиты прав потребителей.