

Angebot: Zinsnachberechnung Sparvertrag

Die Verbraucherzentrale Bremen e. V. bietet Ihnen eine Zinsberechnung für Ihren Sparvertrag an. Die Nachberechnung kostet **85 € pro Vertrag**. Wir lassen durch einen unabhängigen, externen Kreditsachverständigen eine Berechnung möglicher Zinsnachforderungen erstellen. Nach Übersendung des schriftlichen Ergebnisses erhalten Sie von uns eine Rechnung.

- Sie haben oder hatten einen variabel verzinsten, langlaufenden Prämiensparvertrag oder einen Riester-Banksparplan bei einer Sparkasse oder Volks- und Raiffeisenbank.
- Sie benötigen eine Nachberechnung als eine gute Grundlage gegenüber Ihrem Kreditinstitut, um über etwaige Zinsnachzahlungen außergerichtlich zu verhandeln.

Schriftliche Prüfung

Für den Auftrag füllen Sie bitte dieses Auftragsformular inklusive der Einwilligungserklärung vollständig aus. Übersenden Sie uns Ihre Unterlagen bitte möglichst als PDF-Datei per E-Mail an finanzen@vz-hb.de oder in Kopie per Post an uns. Bitte schicken Sie uns keine Originale.

Für die Zinsnachberechnung benötigen wir von Ihnen **folgende Vertragsunterlagen**:

- **Sparvertrag bzw. Kontoeröffnungsbestätigung mit den Angaben der Prämien- oder Bonusstaffel sowie der Zinshöhe bei Vertragsbeginn**
- **Unterlagen zu etwaigen Vertragsanpassungen**
- **Alle Seiten der dazugehörigen Sparbücher oder Kontoauszüge seit Vertragsbeginn**

Wir sind um Mitteilung des Ergebnisses an Sie binnen einer Frist von zwölf Wochen nach Eingang Ihrer Unterlagen bemüht.

Bitte füllen Sie diesen Auftrag inklusive Widerruf- und Einwilligungserklärung vollständig aus. Senden Sie uns diesen unterschrieben mit den Kopien Ihrer Verträge zu: Bitte möglichst als PDF-Datei per E-Mail an finanzen@vz-hb.de oder in Kopie per Post an uns. Bitte schicken Sie uns keine Originale.



Auftrag zur Vertragsprüfung und Zinsnachberechnung von Sparverträgen bei der Verbraucherzentrale Bremen e. V.

Bitte füllen Sie dieses Auftragschreiben vollständig aus und senden Sie es unterschrieben an uns zurück:

Vorname / Name (Auftraggeber/in)

Straße / Hausnummer

PLZ / Ort

Tel.-Nr.

E-Mail

Name des Kreditinstituts

Vertragsnummer

Läuft Ihr Sparvertrag noch?

- Ja
- Nein

Wurde Ihr Sparvertrag gekündigt, übersenden Sie uns bitte auch das Kündigungsschreiben, aus dem sich das Datum der Kündigung und der Endbetrag ergibt.

Die Vertragsprüfung und Zinsnachberechnung kostet 85 € pro Vertrag. Wenn Sie mehrere Prämiensparverträge nachberechnen lassen möchten, dann füllen Sie dieses Auftragsformular bitte jeweils pro Vertrag aus. Die Bezahlung erfolgt per Rechnung, die wir Ihnen mit der Zinsnachberechnung zusenden. Wir versenden die Unterlagen grundsätzlich per E-Mail. In Ausnahmefällen, d.h. wenn Sie über keine E-Mail-Adresse verfügen, versenden wir die Unterlagen auf Wunsch per Post.

- Ich wünsche den Postversand

Ort, Datum, Unterschrift

Widerrufsrecht

Ich habe ein **14-tägiges Widerrufsrecht**, dessen Einzelheiten sich aus der Widerrufsbelehrung in den nachfolgend beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergeben (**bitte ankreuzen**).

- Ich bin damit einverstanden und verlange ausdrücklich, dass Sie vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung des Vertrags beginnen. Mir ist bekannt, dass ich bei vollständiger Vertragserfüllung durch die Verbraucherzentrale Bremen mein Widerrufsrecht verliere und ich im Falle des Widerrufs Wertersatz für die bereits erbrachte Dienstleistung leisten muss.
- Ich möchte mir das Widerrufsrecht vorbehalten und bin damit einverstanden, dass die Bearbeitung erst nach Ende der 14-tägigen Widerrufsfrist erfolgt.

Die Zahlung erfolgt per Rechnung. Die Rechnung folgt erst nach Bearbeitung Ihrer Anfrage. Es gelten die nachfolgend abgedruckten Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Verbraucherinformationen der Verbraucherzentrale Bremen für die Erstellung von Gutachten (**bitte ankreuzen**).

- Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit der Widerrufsbelehrung und das Widerrufsformular habe ich zur Kenntnis genommen.

Ort und Datum

Unterschrift(en)

Einwilligungserklärung zur Verarbeitung und Weitergabe personenbezogener Daten für die Vertragsprüfung und Zinsnachberechnung von Prämienparverträgen

Die Verbraucherzentrale Bremen e.V. legt großen Wert auf den Schutz personenbezogener Daten und verpflichtet sich zur Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz. Die Verarbeitung der von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten durch die Verbraucherzentrale Bremen e.V., Altenweg 4, 28195 Bremen, in Zusammenarbeit mit den Kreditsachverständigen der Kanzlei Hink und Fischer Kreditsachverständige GbR, Marienstr. 11-13 in 95100 Selb ist zur ordnungsgemäßen Abwicklung des zugrunde liegenden Vertragsverhältnisses (Prüfung der Vertragsunterlagen, Übermittlung der Unterlagen an Sachverständigen, Zinsnachberechnung, rechtliche Bewertung, Schriftverkehr, telefonische Rückfragen) erforderlich.

Im Rahmen dieser Zwecke werden Daten erhoben, verarbeitet und genutzt. Die Berechnung der Zinsanpassung erfolgt durch die Kanzlei Hink und Fischer Kreditsachverständige GbR, Marienstr.11-13 in 95100 Selb, (09287) 88275-01. Die Weitergabe Ihrer Daten an die benannten Kreditsachverständigen und deren Verarbeitung sind für die Erreichung des vertraglichen Zwecks notwendig. Eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte zu Werbezwecken erfolgt nicht.

In einigen Fällen kann es sinnvoll sein, Daten an eine Aufsichtsbehörde (etwa an die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht) weiterzugeben, damit diese gegen Rechtsverstöße vorgehen kann. Die Verwendung kann auch dem Zweck dienen, Verstöße gegen verbraucherschützende Vorschriften durch geeignete Maßnahmen wie Abmahnungen oder Klagen zu verfolgen. Ihre Daten werden diesbezüglich nur weitergegeben, wenn Sie damit einverstanden sind. Mit Ihrer Einwilligung unterstützen Sie unsere Arbeit und leisten

Ich willige ein, dass meine personenbezogenen Daten durch die Verbraucherzentrale Bremen e.V. gespeichert und verarbeitet werden um die Prüfung und Zinsnachberechnung von Prämiensparverträgen durchzuführen, insbesondere auch um mit mir bei Bedarf telefonisch, mittels E-Mail oder postalisch Kontakt aufzunehmen.

Ich willige ein, dass meine personenbezogenen Daten an die Kanzlei Hink und Fischer Kreditsachverständige GbR, Marienstr.11-13 in 95100 Selb weitergegeben und genutzt werden, um die Zinsnachberechnung durchzuführen und ggfs. zu diesem Zweck mit mir bei Bedarf telefonisch, mittels E-Mail oder postalisch Kontakt aufzunehmen.

Ich willige ein, dass sowohl meine personenbezogenen Daten als auch meine fallbezogenen Unterlagen an die zuständige Aufsichtsbehörde weitergegeben werden, um Verstöße gegen das Verbraucherrecht zu ahnden.

Ich willige ein, dass sowohl meine personenbezogenen Daten als auch meine fallbezogenen Unterlagen für eine Abmahnung sowie für eine Verbandsklage verwendet und an die Gegenseite, Zivilgerichte, an die zu beauftragenden sowie im Verfahren involvierten Rechtsanwälte und an Verfahrensbeteiligte weitergegeben und genutzt werden dürfen.

Datensicherheit

Ihre Daten werden nur von berechtigten Personen unter Einhaltung einer angemessenen Datensicherheit bearbeitet. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die vorgenannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind.

Widerrufsrecht

Diese Einwilligung können Sie jederzeit und ohne Angabe von Gründen formlos und mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ab Zugang der Widerrufserklärung werden die Daten unverzüglich gelöscht sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen einer unverzüglichen Löschung entgegenstehen. Die Wirksamkeit der bis zum Widerruf der Einwilligung getätigten Datenverarbeitung bleibt unberührt.

Weitere Rechte des/der Einwilligenden

Der/die Einwilligende besitzt auch das Recht der Löschung, der Sperrung, der Berichtigung und der Übertragbarkeit der Daten, sowie der Auskunft über die Datenverarbeitung nach den Vorgaben der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Die Geltendmachung dieser Rechte ist an folgende E-Mail-Adresse zu richten: datenschutz@vz-hb.de

Ergänzende Hinweise zum Datenschutz der Verbraucherzentrale Bremen e.V. sind unter <https://www.verbraucherzentrale-bremen.de/datenschutz>

Ort und Datum

Unterschrift(en)

Allgemeine Geschäftsbedingungen mit Verbraucherinformationen für die entgeltliche schriftliche Erstellung der Zinsnachberechnung der Verbraucherzentrale Bremen

Die nachstehenden AGB enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz.

1. Geltungsbereich und Vertragspartner

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Aufträge zur schriftlichen Prüfung und Nachberechnung von Sparverträgen, die Verbraucher der Verbraucherzentrale Bremen e. V., vertreten durch die Vorständin Dr. Annabel Oelmann, Altenweg 4, 28195 Bremen, Vereinsregister: Amtsgericht Bremen (39 VR 21 17), Telefon-Nr.: (0421) 160 77-7, Fax-Nr.: (0421) 160 77-80 zukommen lassen.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

2. Vertragsschluss

Das Angebot „Zinsnachberechnung Sparvertrag“ auf unserer Internetseite stellt unser Angebot auf den Abschluss eines Dienstleistungsvertrages dar. Dieses können Sie durch Übersendung des ausgefüllten Auftrages mit der ausgefüllten Vollmacht annehmen, so dass durch Ihre Annahme ein Dienstleistungsvertrag zustande kommt.

3. Widerrufsrecht

Sie haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns an

Verbraucherzentrale Bremen e.V.
Altenweg 4
28195 Bremen
Fax: 0421/160 77-80
E-Mail: info@vz-hb.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Besondere Hinweise:

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn wir die schriftliche Prüfungs- und Begutachtungsleistung vollständig erbracht und mit der Ausführung der schriftlichen Prüfungs- und Begutachtung erst begonnen haben, nachdem Sie ausdrücklich der vorzeitigen Ausführung vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist zugestimmt haben und Ihre Kenntnis darüber bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

4. Bearbeitungszeitraum

An Wochenenden und Feiertagen eingehende Aufträge werden ab dem nächsten Arbeitstag bearbeitet. Die Übermittlung des Ergebnisses erfolgt per Post oder E-Mail durch die Verbraucherzentrale Bremen spätestens innerhalb von acht Wochen, wenn Sie auf Ihr Widerrufsrecht verzichten. Sollten Sie nicht auf Ihr Widerrufsrecht verzichten, erhalten Sie spätestens zwölf Wochen nach Ablauf der Widerrufsfrist das Prüfungsergebnis.

5. Entgelt

Für die Zinsnachberechnung berechnen wir ein Entgelt von 85,00 € inklusive Mehrwertsteuer. Die Zusendung des Ergebnisses an Sie erfolgt portofrei. Jeder weitere Versicherungsvertrag wird mit weiteren 85,00 € berechnet.

6. Zahlungsweise

Die Zahlung erfolgt per Rechnung. Die Erteilung der Rechnung erfolgt erst nach Bearbeitung Ihrer Anfrage. Der Rechnungsbetrag ist binnen 10 Tagen nach Erhalt der Rechnung auf das in unserer Rechnung genannte Konto zu überweisen.

7. Fragen / Beanstandungen

Bei Fragen und Beanstandungen erreichen Sie uns montags – donnerstags in der Zeit von 10:00 Uhr – 16:00 Uhr unter der Telefonnummer (0421) 160 77-7, unter der Faxnummer (0421) 160 77-80 sowie per Mail unter info@vz-hb.de.

8. Datenschutz

Die Verbraucherzentralen legen großen Wert auf den Schutz personenbezogener Daten. Nachfolgend informieren wir Sie darüber, wie wir Ihre Daten verwenden und welche Rechte Sie nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) haben.

Liebe Verbraucherin, lieber Verbraucher!

Als Verbraucherschützer setzen wir uns für einen wirksamen Schutz personenbezogener Daten ein. Deshalb gewährleisten wir auch für den Umgang mit Ihren Daten ein hohes Schutzniveau. Wir bitten Sie deshalb, diese Datenschutzinformation sorgfältig durchzulesen.

Die Verbraucherzentrale Bremen (Altenweg 4, 28195 Bremen) ist die für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten verantwortliche Stelle. Fragen und Anregungen hinsichtlich unseres Umgangs mit Ihren Daten richten Sie bitte an datenschutz@vz-hb.de, Telefon (0421) 160 777.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung:

Verbraucherzentrale Bremen e.V.
vertreten durch die Vorständin Dr. Annabel Oelmann
Altenweg 4
28195 Bremen
Tel: 0421 160 77 7
Fax: 0421 160 77 80
E-Mail: info@vz-hb.de

Datenschutzbeauftragter

Herr Thomas Mai,
E-Mail: datenschutz@vz-hb.de

Umfang der Datenverarbeitung

Wenn Sie bei uns schriftliche Beratungsangebote nutzen, erheben wir folgende Daten:

- Namen
- Anschrift
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Schilderung Ihres Anliegens
- ggf. Kontoverbindung

Die von Ihnen angegebenen Daten sind Grundlage der Berechnung. Ihre Daten werden an die Kanzlei Hink und Fischer Kreditsachverständige GbR, Marienstr.11-13 in 95100 Selb zur Berechnung weitergegeben. Für statistische Zwecke wird die Verbraucherzentrale Bremen e. V. die Daten lediglich anonymisiert speichern und auswerten. Ihr Name und Ihre Anschrift werden nur zum Zwecke der Vertragsabwicklung gespeichert. Eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte zu Werbezwecken erfolgt nicht. Sofern darüber hinaus im Einzelfall die Weitergabe von personenbezogenen Daten erforderlich sein sollte, bitten wir Sie vorher um Ihre ausdrückliche Einwilligung.

Rechtsgrundlage

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und für die Weitergabe an andere Verbraucherzentralen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. In den Fällen, in denen Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, ist die Rechtsgrundlage für die Weitergabe Ihrer Angaben Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Zweck

Wir verwenden die erhobenen Daten, um die gewünschte Beratung durchzuführen und das Entgelt für die Beratung einzuziehen. Die Weitergabe der Daten erfolgt, um unsere Beratungsangebote den sich ändernden Verbraucherbedürfnissen anzupassen, strukturelle Probleme zu erkennen und sichtbar zu machen. Hierin liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Weitergabe der Daten an andere Verbraucherzentralen.

Kategorien von Empfängern

Wir leiten Ihre Daten gegebenenfalls an andere Verbraucherzentralen, den Verbraucherzentrale Bundesverband e.V., die ebenfalls ein hohes Datenschutzniveau gewährleisten, und falls die eingewilligt haben, an abgemahnte Unternehmen, Journalisten und Aufsichtsbehörden weiter.

Dauer der Speicherung

Auf unseren internen Systemen werden die Daten gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Im Fall eines Vertrags über Beratung ist die Speicherung Ihrer Daten zunächst zu seiner Durchführung erforderlich. Auch nach Beendigung des Vertrags können vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen einer Löschung der personenbezogenen Daten des Vertragspartners entgegenstehen. Wir unterliegen handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen, die sechs bzw. zehn Jahre betragen. Zudem sind gesetzliche Verjährungsfristen zu beachten, die in der Regel drei Jahre betragen.

Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Falls Sie nicht möchten, dass Informationen aus Ihrer Beratung bzw. Beschwerde in eine Untersuchung anderer Verbraucherzentralen einfließen, können Sie der Verwendung der Daten widersprechen. Eine Beratung ist in diesem Fall trotz des Widerspruchs möglich.

Haben Sie uns für die Weitergabe Ihrer Daten eine Einwilligung erteilt, haben Sie das Recht, Ihre Erklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Den Widerspruch bzw. den Widerruf der Einwilligungserklärung können Sie an die zentrale Adresse datenschutz@vz-hb.de richten.

Rechte der betroffenen Person

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, sind Sie Betroffener im Sinn der DSGVO und es stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen zu:

- Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO (Einschränkungen nach § 34 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) möglich)
- Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO
- Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO (Einschränkungen nach § 35 BDSG möglich)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO
- Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde nach Art. 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG

Haben Sie uns für eine Verarbeitung personenbezogener Daten eine Einwilligung erteilt, haben Sie das Recht, Ihre Erklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

9. Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Sie finden sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

10. Information gemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)

Die Verbraucherzentrale Bremen ist bereit, zur Beilegung von Streitigkeiten aus Verträgen, die sie mit Verbraucherinnen und Verbrauchern abgeschlossen hat (zum Beispiel anlässlich einer Rechtsberatung, Ratgeberlieferung) an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Für die Leistungen der Verbraucherzentrale Bremen existiert noch keine branchenspezifische Schlichtungsstelle. Zuständig ist daher die vom Bundesamt der Justiz anerkannte Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V. in Kehl. Deren Adresse lautet:
Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V.

Straßburger Str. 8
77694 Kehl am Rhein
Internet: www.verbraucher-schlichter.de

Ihre Verbraucherzentrale Bremen e. V.

Musterwiderrufsformular

Verbraucherzentrale Bremen e.V.
Altenweg 4
28195 Bremen
Fax: (0421) 160 77-80
info@vz-hb.de

Widerruf

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Zinsnachberechnung meines Sparvertrages

Beauftragt am: _____
Name: _____
Anschrift: _____

Ort und Datum

Unterschrift(en) (nur bei Mitteilung auf Papier)

* Unzutreffendes streichen