



verbraucherzentrale

Bremen

WIR ZIEHEN BILANZ NACH 1,5 JAHREN CORONA

Pressekonferenz am 30. August 2021



VERBRAUCHERSCHUTZ IN KRISENZEITEN



Die COVID-19-Krise hat die Menschen in Deutschland mit zuvor unbekannter Wucht getroffen und verunsichert.



- Wo bekommen Verbraucher:innen eine Maske und was darf sie kosten?
- Helfen Vitamine gegen Corona?
- Muss die gebuchte Reise angetreten werden?



VERBRAUCHERSCHUTZ IN KRISENZEITEN



Während tausende Unternehmen in Deutschland vorübergehend ihre Arbeit einstellen und ihre Mitarbeiter:innen in Kurzarbeit schicken, bewältigten die Verbraucherzentralen einen immensen Zuwachs an Anfragen.



Zusätzlich wurden telefonische und digitale Beratungsangebote sowie umfangreiche Informationsangebote und Kanäle geschaffen, um die Sorgen der Verbraucher:innen aufzunehmen und Fragen zu beantworten.



VERBRAUCHERSCHUTZ IN KRISENZEITEN

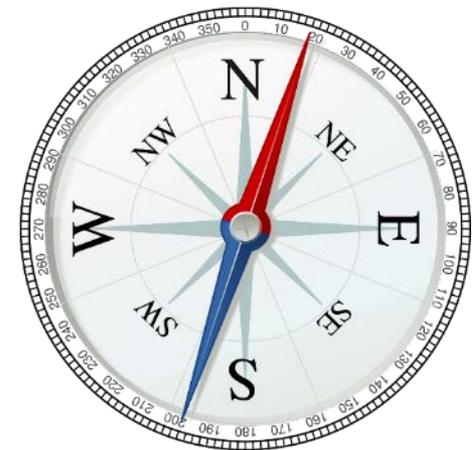
- Wir haben mehr Medienpräsenz denn je gezeigt, um den Verbraucher:innen Gehör zu verschaffen, ihre Sorgen und Probleme in der Öffentlichkeit sichtbar zu machen.
- Wir haben um die Kappung von Verbraucherrechten gestritten, etwa gegen Zwangsgutscheine im Reisebereich.



VERBRAUCHERSCHUTZ IN KRISENZEITEN



- Die Verbraucherzentralen und ihr Bundesverband waren in dieser Krise gefragt und gefordert wie nie zuvor.
- Sie standen und stehen den Verbraucher:innen auch und gerade in dieser Krise als Kompass, Ratgeber und Verteidiger zur Seite und waren zentraler Ansprechpartner.
- Die Verbraucherzentralen waren damit ein wichtiger Faktor der Stabilisierung der öffentlichen Lage.



IN DER VERBRAUCHERZENTRALE BREMEN



- Publikumsverkehr in den Infozentren für sechs Wochen geschlossen; aber ohne Unterbrechung für die Verbraucher:innen da gewesen!



Verbraucherinfos zu Corona



Foto: Polnozz / stock.adobe.com

Coronavirus: Wie Sie sich schützen und wer sich testen lassen sollte

Verbraucher sind verunsichert: Wie kann man sich vor dem Coronavirus schützen, wer sollte sich testen lassen und wo wendet man sich hin?

[mehr →](#)



Foto: teroveralainan / stock.adobe.com

Impfungen gegen Corona: wichtige Fragen und Antworten

Es gibt in Deutschland vier zugelassene Impfstoffe gegen Corona. Aber wer erhält sie, wer zahlt dafür, wo gibt es Impfzentren, welche Risiken sind mit der Impfung verbunden...? Wir geben Antworten auf wichtige Fragen.

[mehr →](#)



Foto: Jan Klauke / Pixabay

Coronavirus: Welche Regeln zum Start der neuen Bundesliga-Saison gelten

Nach monatelangen "Geisterspielen" vor leeren Kängen sind seit Kurzem wieder Fußballfans in den Stadien erlaubt. Doch nicht überall gelten die gleichen Kapazitätsgrenzen und Verhaltensregeln. Wir informieren Sie, welche Regeln Sie zur neuen Saison beachten müssen.

[mehr →](#)



Foto: Verbraucherzentrale NRW

CovPass: So funktioniert der deutsche digitale Impfnachweis

Nach der Corona-Warn-App hat das Robert Koch-Institut die nächste App im Kampf



Foto: Matthias Stoll / stock.adobe.com

Coronavirus: Erleichterungen für Geimpfte und Genesene im Überblick

Für vollständig Geimpfte und von Corona Genesene wurden die Corona-Regeln



Foto: M. Kuchiyama / stock.adobe.com

Mit dem Taxi zum Impfzentrum – wer übernimmt die Kosten?

Viele Menschen machen inzwischen Termine in einem Impfzentrum. Oftmals fragen sie



IN DER VERBRAUCHERZENTRALE BREMEN



- Neue Formate (Onlinevorträge, Videos, Newsletter, Mitgliederinformation, Telefonberatung etc.)

<https://www.verbraucherzentrale-bremen.de/corona>

- Corona war und ist für Verbraucher:innen eine große Herausforderung
- Verbraucherrechte wurden rückwirkend ausgehebelt (Veranstaltungen)



ANSTIEG DER BERATUNGEN/AUSKÜNFTE



Themen	2019	2020
Finanzen und Versicherungen	2.732	2.203
Bauen und Energie	6.602	8.588
Ernährung	686	223
Verbraucherrecht	9.609	18.597
Gesamt	19.628	29.611

29.611 Beratungen im Jahr 2020
19.628 Beratungen im Jahr 2019
19.177 Beratungen im Jahr 2018



UNSER BERATUNGSSALLTAG ANHAND VON DREI FÄLLEN



- Dreiste Abzocke an der Haustür
- Nachzahlungen Strom - gestiegene Energiekosten durch Homeoffice und Homeschooling
- Energiesperren



2021 - ZWISCHENBILANZ



- Insgesamt sind unsere Anfragen und Beschwerden weiterhin hoch. Sie sind auf Vorjahresniveau geblieben (circa 30 Prozent höher als 2019)
- Besonders die Energiebudgetberatung mit massiver Steigerung (514 Prozent) zu 2020 im ersten Halbjahr



AUSBLICK



- Viele Verbraucher:innen kämpfen trotz Rechtsanspruch nach wie vor um die **Erstattung ihrer bereits bezahlten Reise und mit Fragen zur Durchsetzung von Ansprüchen bei abgesagten Veranstaltungen**. Weitere finanzielle Folgen und damit verbundene Probleme werden in den nächsten Monaten weiterhin für eine hohe Nachfrage bei der Verbraucherzentrale sorgen.
- Die geschaffenen Möglichkeiten zur Stundung von **Verbraucherkrediten** und die Reaktionen vieler Kreditgeber:innen auf entsprechende Stundungswünsche erzeugen einen deutlich erhöhten Beratungsbedarf bei Verbraucher:innen.
- Weiterhin hohe Nachfrage der **Energiebudgetberatungen** zu erwarten.
- Um diese Leistungen auch kurzfristig im weiteren Verlauf der Krise sicherstellen zu können und um dauerhaft die notwendige Digitalisierung voranzutreiben, sind **langfristige Absicherung** und Ausbau der Finanzierung der Verbraucherzentrale und ihrer Projekte unumgänglich.
- Veranstaltung: **Online-Vortrag: Knapp bei Kasse?** Do, 9. September 2021
16:00 - 17:15 Uhr.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Verbraucherzentrale Bremen e.V.

Altenweg 4 | 28195 Bremen

info@vz-hb.de | www.vz-hb.de

www.twitter.com/VZHB | www.facebook.com/verbraucherzentralebremen

www.instagram.com/verbraucherzentrale_bremen

www.terminland.de/verbraucherzentrale-bremen

© Verbraucherzentrale Bremen e.V.

verbraucherzentrale

Bremen

