



verbraucherzentrale

Bremen

BERATUNGSSTELLEN BREMEN UND BREMERHAVEN

www.verbraucherzentrale-bremen.de

GUTER RAT IST UNABHÄNGIG.

In fast allen Belangen, die Sie in Ihrem Verbraucheralltag betreffen, sind wir Ihr Ansprechpartner. Ob Sie Rat suchen, Fragen zu Ihren Verbraucherrechten haben (zum Beispiel zu Ihrem Energie- oder Fitnessstudiovertrag, zur Reisestornierung, zu Abzocke am Telefon, Fake-Spots im Internet, Inkassoforderungen und vieles mehr) oder möchten, dass jemand Ihre Interessen vertritt – wir setzen uns für Sie ein.

Wir bieten persönliche Beratung zu einer Vielzahl an Verbraucherthemen und zusätzlich nützliches Informationsmaterial, Musterbriefe und Ratgeber.

Besuchen Sie uns in unserem Infozentrum oder rufen Sie uns an. Unser vollständiges Angebot finden Sie auf unserer Webseite unter **www.verbraucherzentrale-bremen.de**



UNSER BERATUNGSANGEBOT IM ÜBERBLICK

- Verträge und Reklamationen
- Digitale Welt
- Geld und Versicherungen
- Energie
- Lebensmittel und Gesundheit



BERATUNGSANGEBOT VERTRÄGE UND REKLAMATIONEN

- Inkassoforderungen
- Rund um den Einkauf
- Fitnessstudios, Handwerker und andere Dienstleister
- Reiserecht
- Energieverträge
- Kreditverträge
- Patientenverfügung und Vorsorgevollmacht



BERATUNGSANGEBOT DIGITALE WELT

- Telefon, Handy und Internet
- Illegale Downloads im Internet
- Datenschutz
- Rundfunkbeitragsberatung (ehemals GEZ)



BERATUNGSANGEBOT GELD UND VERSICHERUNGEN

- Geldanlage und Altersvorsorge
- Nachhaltige Geldanlage
- Immobilienfinanzierung
- Bank- und Kapitalmarktrecht
- Umkehrhypothek und Immobilien-Leibrente
- Versicherungen, wie
Berufsunfähigkeitsversicherung und
Krankenversicherung
- Versicherungsberatung im Schadensfall
- Widerspruch von Lebens- oder Rentenversicherungen
- Gutachten zu Ihrer kapitalbildenden
Lebens- oder Rentenversicherung
- Prüfung Immobilienkaufvertrag, Bauträgervertrag
und Bauunternehmervertrag
- Überprüfung von Vorfälligkeitsentschädigungen
bei Immobiliendarlehen
- Zinsnachberechnung Sparvertrag



BERATUNGSANGEBOT ENERGIE

- Strom- und Gasanbieterwechsel
- Hausdämmung
- Energiekosten
- Fördermöglichkeiten
- Hilfe bei (drohender) Energiesperre
- Prüfung der Heizkostenabrechnung
- Auswahl eines Heizsystems



BERATUNGSANGEBOT LEBENSMITTEL UND GESUNDHEIT

- Lebensmittel
- Gesunde Ernährung
- Nahrungsergänzungsmittel
- Küchenutensilien und Kosmetik
- Schlankheitsmittel und Diäten



UNSERE PREISE (AUSZUG)



VERTRÄGE UND REKLAMATIONEN

- Rechtsberatung 25 Euro/20 Min.
- Rechtsbesorgung 25 Euro/pauschal
- Vorsorgevollmacht,
Patientenverfügung 100 Euro/60 Min.



DIGITALE WELT

- Illegale Downloads im Internet
(Urheberrecht) 25 Euro/20 Min.
- Rundfunkberatung kostenlos



LEBENSMITTEL UND GESUNDHEIT

- Ernährungsaufklärung kostenlos



ENERGIE

- Drohende Energiesperre kostenlos
- Energieberatung kostenlos
- Basis-Check vor Ort kostenlos
- Energie-Check vor Ort 30 Euro



**UNSER VOLLSTÄNDIGES ANGEBOT
FINDEN SIE AUF UNSERER WEBSITE**

www.vz-hb.de/beratungsangebote/preise

UNSERE PREISE (AUSZUG)



GELD UND VERSICHERUNGEN

Persönliche Beratung

- Geldanlage und Altersvorsorge 150 Euro/90 Min.
- Nachhaltige Geldanlage 150 Euro/90 Min.
- Baufinanzierung 150 Euro/90 Min.
- Versicherungsberatung 150 Euro/90 Min.
- Umkehrhypothek, Immobilien-Leibrente 150 Euro/90 Min.
- Schadensfallberatung bei Versicherungen 75 Euro/45 Min.

Schriftliche Beratung

- Überprüfung von Vorfälligkeitsentschädigungen bei Immobiliendarlehen 80 Euro/Vertrag
- Zinsnachberechnung Sparvertrag 85 Euro/Vertrag
- Gutachten zu kapitalbildenden Lebens- oder Rentenversicherungen 110 Euro/Vertrag
- Prüfung Immobilienkaufvertrag 200 Euro/Vertrag
- Prüfung Bauunternehmervertrag 300 Euro/Vertrag
- Prüfung Bauträgervertrag 350 Euro/Vertrag

GEMEINSAM GUT BERATEN

Für Mitglieder der Arbeitnehmerkammer bieten wir Beratungen zur privaten Altersvorsorge und Baufinanzierung, zu bestimmten Versicherungen, zum Beispiel Berufsunfähigkeits-, Unfall-, Pflegezusatzversicherung und Versicherungscheck mit einer Vergünstigung von 50 % an. Die andere Hälfte übernimmt die Arbeitnehmerkammer.

WER WIR SIND

Die Verbraucherzentrale Bremen ist ein überparteilicher und anbieterunabhängiger, gemeinnütziger Verein. Seit mehr als 60 Jahren informieren, beraten und unterstützen wir Verbraucher:innen in Fragen des privaten Konsums und vertreten ihre Interessen bei Unternehmen, Politik und Verbänden.

UNSERE ARBEITSSCHWERPUNKTE SIND

- Verbraucherrecht
- Telekommunikation und Medien
- Versicherungen und Finanzdienstleistungen
- Energie und Bauen
- Lebensmittel und Ernährung
- Gesundheit und Pflege

WIE WIR UNS FINANZIEREN

Die Verbraucherzentrale finanziert sich aus öffentlichen Zuwendungen des Landes Bremen und der Stadt Bremerhaven, Projektmitteln, Spenden sowie Einnahmen aus der Beratung und dem Verkauf unserer Ratgeber. Die genauen Zahlen veröffentlichen wir in unseren Jahresberichten, die Sie auf unserer Homepage finden.



UNTERSTÜTZEN SIE UNS!

Mit einer Spende können Sie uns dabei helfen, Ihre Verbraucherinteressen noch besser durchzusetzen. Die Verbraucherzentrale Bremen ist ein gemeinnütziger Verein. Ihre Spende ist steuerlich absetzbar.

Empfänger: Verbraucherzentrale Bremen

IBAN: DE85 5206 0410 0005 0313 20

BIC: GENODEF1EK1

LASSEN SIE SICH BERATEN.

BERATUNGSSTELLE BREMEN

Altenweg 4 | 28195 Bremen

Unsere Öffnungszeiten

Montag bis Donnerstag 10–18 Uhr | Freitag 10–13 Uhr

BERATUNGSSTELLE BREMERHAVEN

Barkhausenstraße 16 | 27568 Bremerhaven

Unsere Öffnungszeiten

Montag & Mittwoch 10–18 Uhr | Freitag 10–13 Uhr

Dienstag & Donnerstag nach Terminvereinbarung

TERMINVEREINBARUNG

Telefonisch unter **(0421) 160 77-7**

Montag bis Donnerstag 10–16 Uhr | Freitag 10–13 Uhr

Online unter **www.verbraucherzentrale-bremen.de**

verbraucherzentrale

Bremen

Online finden Sie auch aktuelle Informationen, eine Übersicht über unsere Beratungsangebote und unseren Ratgeber-Shop unter: **www.verbraucherzentrale-bremen.de**

E-Mail: info@vz-hb.de

Twitter: www.twitter.com/VZHB

Facebook: www.facebook.com/vzbremen

Newsletter: www.vz-hb.de/news-hb

© Verbraucherzentrale Bremen e. V. | Fotos: Kavalenkava – stock.adobe.com (Titel oben); FERNWALD – stock.adobe.com (Titel unten), Verbraucherzentrale Bremen (Sonstige);
Stand: Juli 2021 | Gedruckt auf 100 % Recyclingpapier