

Stellenausschreibung

Die Verbraucherzentrale Bremen e. V. ist ein gemeinnütziger Verein – wir sind anbieterunabhängig, politisch neutral und werden überwiegend öffentlich finanziert.

Wir analysieren die Verbrauchermärkte in Bremen und Bremerhaven, dabei konzentrieren wir uns auf die Themen Energie, Finanzen und Gesundheit. Wir decken Missstände auf, benennen Verbraucherprobleme, entwickeln aber auch Lösungen und streiten für deren Umsetzung.

Bei uns können Sie zwar nicht reich werden, dafür gewinnen Sie jeden Tag an Erfahrung, arbeiten in einem Team mit sehr netten Kollegen und Kolleginnen und können mit dem guten Gefühl nach Hause gehen, etwas Wirkungsvolles getan zu haben.

Wir suchen zum **nächstmöglichen Zeitpunkt** einen/eine

Mitarbeiter Telefonzentrale (m/w/d)

(30 Wochenarbeitsstunden, vorerst befristet auf 2 Jahre)

Unser neuer Kollege/unsere neue Kollegin

- ist erster Ansprechpartner/in für Verbraucher/innen am Telefon und per Mail
- betreut das Termintelefon von Mo.- Do. 10:00 - 16:00 und Fr. 10:00 - 13:00
- vereinbart Beratungstermine für Verbraucher (telefonisch und schriftlich)
- bedient die Telefonanlage, nimmt Anrufe entgegen, leitet E-Mails weiter
- bearbeitet Verbraucheranfragen und Rückrufbitten und leitet diese weiter
- empfängt und betreut in- und externe Gäste
- hilft bei allgemeinen administrativen Tätigkeiten wie z.B. Unterstützung der Fachteams beim Schriftverkehr zu schriftlichen Beratungsangeboten
- vertritt die Leiterin des Infozentrums, vereinbart persönliche Beratungstermine und unterstützt beim Vertrieb von Ratgebern und Informationsmaterial

Unser neuer Kollege/unsere neue Kollegin

- hat idealerweise eine kaufmännische Ausbildung erfolgreich absolviert, verfügt über Berufserfahrung,

- beherrscht MS Office und ist bereit sich weiterzubilden
- zeigt eine hohe Einsatzbereitschaft, ist belastbar, flexibel und arbeitet gerne im Team
- ist ein Organisationstalent, stressresistent, diplomatisch und arbeitet sehr gerne mit Menschen
- arbeitet selbstständig und verantwortungsbewusst

Wir bieten

- eine herausfordernde und abwechslungsreiche Tätigkeit
- ein sehr gutes Betriebsklima
- eine Vergütung nach TVL, Entgeltgruppe 3 und
- eine betriebliche Altersvorsorge

Der Arbeitsort ist Bremen. Frauen werden besonders aufgefordert sich zu bewerben.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftige **Onlinebewerbung** (max. 5 MB, in einer einzigen PDF-Datei) unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins spätestens **bis zum 15. September 2019** an die Verbraucherzentrale Bremen e.V., bewerbung@vz-hb.de. Bewerbungen, die später eingehen, können leider nicht berücksichtigt werden.

Bitte beachten Sie folgende Information: Im Rahmen des Bewerbungsverfahrens werden wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verarbeiten und nutzen. Die Verbraucherzentrale Bremen e.V. wird diese Daten nicht an Dritte weitergeben und die Regelungen der Datenschutzbestimmungen einhalten. Weitere Informationen finden Sie unter folgendem Link <https://www.verbraucherzentrale-bremen.de/ueber-uns-hb/stellenangebote>.

Bremen, 19. August 2019