



**verbraucherzentrale**

*Bremen*

# KEIN GELD FÜR DIE ENERGIERECHNUNG?

Beratung und Unterstützung bei Zahlungs-  
problemen



Foto: shutterstock/LifetimeStock

- ...**SIE KÖNNEN IHRE ENERGIEKOSTEN NICHT ZAHLEN?**
- ...**SIE HABEN BEREITS MEHRERE MAHNUNGEN ERHALTEN?**
- ...**IHNEN WURDE EINE LIEFERSPERRE ANGEKÜNDIGT?**

**Ab sofort gibt es für Sie eine neutrale, kostenlose Anlaufstelle vor Ort:**

Die Verbraucherzentrale Bremen ist eine anbieterunabhängige Partnerin zur Klärung vielfältiger Fragen und Probleme im Verbraucheralltag. Sie bietet eine Budget- und Rechtsberatung bei Zahlungsschwierigkeiten rund um Ihre Energierechnung an.

Das kostenlose Beratungsangebot ist ein Kooperationsprojekt der Verbraucherzentrale Bremen mit swb.



## WANN WENDEN SIE SICH AN DIE VERBRAUCHERZENTRALE?

- wenn Sie Probleme bei der Zahlung Ihrer Abschläge oder Jahresabrechnung haben,
- wenn Sie Rückstände bei Ihrem Energieversorger nicht begleichen können,
- wenn Ihr Einkommen nicht reicht, um die Energiekosten zu zahlen.

## Was können wir für Sie tun?

### Wir helfen Ihnen dabei,

- Ihre Haushaltsfinanzen optimal zu planen,
- Einsparmöglichkeiten zu finden,
- Ihre Energieversorgung langfristig sicherzustellen und Energiesperren zu vermeiden.
- wenn Ihnen die Energiesperre angedroht wird

### Wir unterstützen Sie

- bei der Regulierung Ihrer Zahlungsrückstände,
- bei der Kontaktaufnahme und den Verhandlungen mit Ihrem Energieversorger

Bei Bedarf vermitteln wir Beratungsangebote zum Energiesparen oder anerkannte Angebote der Schuldner- und Insolvenzberatung.



Foto: shutterstock/Payless Images

## Der nächste Schritt?

Besuchen Sie uns in Bremen oder in Bremerhaven.



**BRINGEN SIE BITTE ALLE  
ERFORDERLICHEN UNTERLAGEN  
ZUR BERATUNG MIT.**

Dies sind insbesondere:

- die Jahresabrechnungen,
- Mahnungen,
- Sperrandrohungen,
- den bisherigen Schriftwechsel mit Ihrem Versorger
- und Einkommensnachweise.

**Die Beratung ist für Sie kostenfrei.**



## WIE KÖNNEN SIE UNS ERREICHEN?

### …❖ **Beratungszentrum Bremen**

Altenweg 4

28195 Bremen

**Tel.:** (0421) 160 77-7

**Fax:** (0421) 160 77-80

info@vz-hb.de

[www.verbraucherzentrale-bremen.de](http://www.verbraucherzentrale-bremen.de)

### **Unsere Öffnungszeiten:**

**Mo.** 10 bis 18 Uhr

**Di.** 10 bis 18 Uhr

**Mi.** 10 bis 18 Uhr

**Do.** 10 bis 18 Uhr

**Fr.** 10 bis 13 Uhr

### …❖ **Beratungsstelle Bremerhaven**

Barkhausenstr. 16 (3.Etage)

27568 Bremerhaven

**Tel.:** (0471) 261 94

### **Unsere Öffnungszeiten:**

**Mo.** 9 bis 12 Uhr und 14 bis 18 Uhr

**Di.** 9 bis 12 Uhr

**Mi.** 14 bis 18 Uhr

**Do.** 9 bis 12 Uhr

**Fr.** 9 bis 12 Uhr



## WEITERE TERMINE NACH VEREINBARUNG:

info@vz-hb.de

**Tel.:** (0421) 160 77-7

## IMPRESSUM

### Herausgeber

Verbraucherzentrale Bremen e.V.

Altenweg 4

28195 Bremen

Tel.: (0421) 160 77-7

Fax: (0421) 160 77-80

Unterstützt von:

**swb**

### Für den Inhalt verantwortlich:

Dr. Annabel Oelmann, Vorstand der Verbraucherzentrale  
Bremen e.V.

**Text:** Gerrit Cegiela

**Lektorat:** Dr. Annabel Oelmann

**Titelbild:** shutterstock (Africa Studio/Gemenacom)

**Gestaltung:** Henrike Ott, Visuelle Kommunikation

**Druck:** LASERLINE Druckzentrum

**Stand:** November 2016

Gedruckt auf 100 Prozent Recyclingpapier

© Verbraucherzentrale Bremen e.V.

**verbraucherzentrale**

*Bremen*