



verbraucherzentrale

Bremen

KEIN GELD FÜR DIE ENERGIERECHNUNG?

Beratung und Unterstützung bei Zahlungs-
problemen



Foto: shutterstock/LifetimeStock

- ...**SIE KÖNNEN IHRE ENERGIEKOSTEN NICHT ZAHLEN?**
- ...**SIE HABEN BEREITS MEHRERE MAHNUNGEN ERHALTEN?**
- ...**IHNEN WURDE EINE LIEFERSPERRE ANGEKÜNDIGT?**

Ab sofort gibt es für Sie eine neutrale, kostenlose Anlaufstelle vor Ort:

Die Verbraucherzentrale Bremen ist eine anbieterunabhängige Partnerin zur Klärung vielfältiger Fragen und Probleme im Verbraucheralltag. Sie bietet eine Budget- und Rechtsberatung bei Zahlungsschwierigkeiten rund um Ihre Energierechnung an.

Das kostenlose Beratungsangebot ist ein Kooperationsprojekt der Verbraucherzentrale Bremen mit swb.



WANN WENDEN SIE SICH AN DIE VERBRAUCHERZENTRALE?

- wenn Sie Probleme bei der Zahlung Ihrer Abschläge oder Jahresabrechnung haben,
- wenn Sie Rückstände bei Ihrem Energieversorger nicht begleichen können,
- wenn Ihr Einkommen nicht reicht, um die Energiekosten zu zahlen.

Was können wir für Sie tun?

Wir helfen Ihnen dabei,

- Ihre Haushaltsfinanzen optimal zu planen,
- Einsparmöglichkeiten zu finden,
- Ihre Energieversorgung langfristig sicherzustellen und Energiesperren zu vermeiden.
- wenn Ihnen die Energiesperre angedroht wird

Wir unterstützen Sie

- bei der Regulierung Ihrer Zahlungsrückstände,
- bei der Kontaktaufnahme und den Verhandlungen mit Ihrem Energieversorger

Bei Bedarf vermitteln wir Beratungsangebote zum Energiesparen oder anerkannte Angebote der Schuldner- und Insolvenzberatung.



Foto: shutterstock/Payless Images

Der nächste Schritt?

Besuchen Sie uns in Bremen oder in Bremerhaven.



**BRINGEN SIE BITTE ALLE
ERFORDERLICHEN UNTERLAGEN
ZUR BERATUNG MIT.**

Dies sind insbesondere:

- die Jahresabrechnungen,
- Mahnungen,
- Sperrandrohungen,
- den bisherigen Schriftwechsel mit Ihrem Versorger
- und Einkommensnachweise.

Die Beratung ist für Sie kostenfrei.



WIE KÖNNEN SIE UNS ERREICHEN?

…❖ **Beratungszentrum Bremen**

Altenweg 4

28195 Bremen

Tel.: (0421) 160 77-7

Fax: (0421) 160 77-80

info@vz-hb.de

www.verbraucherzentrale-bremen.de

Unsere Öffnungszeiten:

Mo. 10 bis 18 Uhr

Di. 10 bis 18 Uhr

Mi. 10 bis 18 Uhr

Do. 10 bis 18 Uhr

Fr. 10 bis 13 Uhr

…❖ **Beratungsstelle Bremerhaven**

Barkhausenstr. 16 (3.Etage)

27568 Bremerhaven

Tel.: (0471) 261 94

Unsere Öffnungszeiten:

Mo. 9 bis 12 Uhr und 14 bis 18 Uhr

Di. 9 bis 12 Uhr

Mi. 14 bis 18 Uhr

Do. 9 bis 12 Uhr

Fr. 9 bis 12 Uhr



WEITERE TERMINE NACH VEREINBARUNG:

info@vz-hb.de

Tel.: (0421) 160 77-7

IMPRESSUM

Herausgeber

Verbraucherzentrale Bremen e.V.

Altenweg 4

28195 Bremen

Tel.: (0421) 160 77-7

Fax: (0421) 160 77-80

Unterstützt von:



Für den Inhalt verantwortlich:

Dr. Annabel Oelmann, Vorstand der Verbraucherzentrale Bremen e.V.

Text: Gerrit Cegiela

Lektorat: Dr. Annabel Oelmann

Titelbild: shutterstock (Africa Studio/Gemenacom)

Gestaltung: Henrike Ott, Visuelle Kommunikation

Druck: LASERLINE Druckzentrum

Stand: November 2016

Gedruckt auf 100 Prozent Recyclingpapier

© Verbraucherzentrale Bremen e.V.

verbraucherzentrale

Bremen