


## Über das Projekt

**Das „Modellvorhaben zur unabhängigen Rechts-beratung im Quartier“**

- unterstützt Verbraucherinnen und Verbraucher direkt in ihrem Lebensumfeld.
- berät niederschwellig und bedarfsgerecht zu Fragen und Problemen aus dem Verbraucheralltag.
- wirkt durch Bildung und Information präventiv gegenüber möglichen Problemlagen.
- vernetzt sich mit Akteuren vor Ort und nutzt Synergieeffekte zu bereits vorhandenen Strukturen.
- übt eine Sensor- und Frühwarnfunktion hinsichtlich rechtlicher Fallstricke im Verbraucheralltag aus.
- wird gefördert durch

Die Senatorin für Gesundheit, Frauen und Verbraucherschutz
Freie Hansestadt Bremen

Verbraucherzentrale Bremen

## Lassen Sie sich beraten

**Termintelefon**
T 0421 16077-7
oder online:
verbraucherzentrale-bremen.de

**Beratungsstelle Bremen**
Altenweg 4, 28195 Bremen

**Beratungsstelle Bremerhaven**
Barkhausenstraße 16, 27568 Bremerhaven

Sie finden aktuelle Informationen, eine Übersicht unserer Beratungsangebote und weitere Details zur Beratung in den Quartieren unter:

verbraucherzentrale-bremen.de
info@vz-hb.de

Wir sind auch in den Sozialen Medien.

Abonnieren Sie unseren Newsletter:
vz-hb.de/news-hb

© Verbraucherzentrale Bremen
**Für den Inhalt verantwortlich:** Marcus Wewer **Fotos und Karte:** Verbraucherzentrale Bremen **Stand:** Juli 2026 **Druck:** Gedruckt auf 100 % Recyclingpapier

Verbraucherzentrale Bremen

# Verbraucher-rechtsberatung im Quartier



**Kostenlose Hilfe vor Ort in Bremen und Bremerhaven**

# Unser Angebot

## Probleme mit Anbietern oder Unternehmen, zum Beispiel:

- Ärger mit Telefon-, Handy- und Internetverträgen und -rechnungen
- Reklamationen oder untergeschobene Verträge
- Geldprobleme wie Pfändungen oder Kredite
- Probleme mit Reiseanbietern oder Fluglinien

## Unsere Themen im Quartier

- Kaufverträge (Möbel, Computer, Kleidung, usw.)
- Haustürgeschäfte
- Zugang zum Basiskonto
- Überzogene Inkassokosten
- Verträge mit Handwerkern und Kundendiensten
- Reiserecht (Pauschalreisen, Billigflieger, usw.)
- Fitnessstudio- und Partnervermittlungsverträge
- Telefon-, Internet- und Handyverträge
- Energieverträge
- Unseriöse Geschäftspraktiken

***Kommen Sie zu uns in die Quartiersberatung und sprechen Sie uns an. Wir helfen Ihnen gerne weiter!***

# Wöchentliche, offene und kostenlose Termine

## Bremen

**Quartierszentrum Huckelriede**
Niedersachsendamm 20a, 28201 Bremen

**Bürger- und Sozialzentrum Huchting**
Amersfoorter Straße 8, 28259 Bremen

**Bürgerhaus Gemeinschaftszentrum Obervieland**
Alfred-Faust-Straße 4, 28279 Bremen

**Haus der Zukunft, Blumenthal**
Lüssumer Heide 38, 28777 Bremen

**Schweizer Viertel, Osterholz**
im Erdgeschoss der St.-Gotthard-Straße 33, 28325 Bremen

**Familienzentrum Mobile, Hemelingen**
Hinter den Ellern 1A, 28309 Bremen

**Gesundheitstreffpunkt West, Gröpelingen**
Gröpelinger Stadtbibliothek, Lindenhofstraße 53, 28237 Bremen

**Wir beraten Sie direkt in den Quartieren in Bremen und Bremerhaven. Die aktuell gültigen Beratungszeiten finden Sie unter: vz-hb.de/quartiere**

## Bremerhaven

**afz – Chance Leherheide**
Hans-Böckler-Straße 36, 27578 Bremerhaven

**„die theo“, Lehe**
Lutherstraße 7, 27576 Bremerhaven

# Für Sie vor Ort

**Kompetente und unabhängige Beratung**

