Unser Rat ist unabhängig.

Wir sind Ihre Ansprechpartnerin zu fast allen Themen, die Ihren Verbraucheralltag betreffen. Ob Sie Rat suchen, Fragen zu Ihren Verbraucherrechten haben oder möchten, dass jemand Ihre Interessen vertritt – wir setzen uns für Sie ein.

Wir sind stark für Sie, wenn Sie sich fragen:

- Wie wehre ich mich gegen unseriöse Inkasso-Forderungen?
- Wo kann ich Energie sparen?
- Was sollte ich bei Krediten beachten?
- Benötige ich Nahrungsergänzungsmittel?
- Ich bin auf einen Fake-Shop reingefallen, was kann ich tun?
- Welche Fördermöglichkeiten gibt es für eine neue Heizung?
- Wie schreibe ich eine Patientenverfügung?
- Wie kann ich Energiesperren verhindern?
- Welche Versicherungen benötige ich?
- Wie kann ich mich klimafreundlich ernähren?
- Wie kann ich fürs Alter vorsorgen?

Wir bieten Ihnen persönliche Beratung zu einer Vielzahl an Verbraucherthemen und darüber hinaus nützliches Informationsmaterial, Musterbriefe und Ratgeber.

Nutzen Sie auch unsere Vorträge vor Ort und online.

Kommen Sie zu uns in die Beratungsstelle oder vereinbaren Sie online einen Termin unter **vz-hb.de/beratung-hb**

Beratungstermin buchen

Verbraucherzentrale
Bremen

Stark für mich.

Terminvereinbarung
T 0421 16077-7
Montag bis Freitag 10–13 Uhr

Online unter **vz-hb.de**

Beratungsstelle Bremen
Altenweg 4
28195 Bremen

Scan mich für aktuelle Öffnungszeiten

Beratungsstelle Bremerhaven
Barkhausenstraße 16
27568 Bremerhaven

Herausgegeben von:
Verbraucherzentrale Bremen
Altenweg 4 | 28195 Bremen
T 0421 16077-7
info@vz-hb.de
verbraucherzentrale-bremen.de
Für den Inhalt verantwortlich:
Marcus Wewer, Vorstand
Gestaltung:
Die DruckBeratung
Bildnachweise:
Titel: Nicole Pankalla / Pixabay;
Rike Oehlerking / Verbraucherzentrale Bremen
Stand:
Oktober 2026
Gedruckt auf 100 % Recyclingpapier.

Abonnieren Sie unseren Newsletter vz-hb.de/newsletter

Verbraucherzentrale
Bremen

Auf unsere Beratung können Sie sich verlassen



All unsere Themen und Angebote auf einen Blick

Wir beraten Sie zu

Verträge und Reklamationen

20 Minuten **30 Euro**
Für einkommensschwache Haushalte 5 Euro

- Energieverträge
- Fitnessstudios, Handwerker und andere Dienstleister
- Inkassoforderungen
- Kreditverträge
- Reiserecht
- Rund um den Einkauf

- Drohende Energiesperre **kostenlos**
- Rechtsbesorgung **30 Euro pro Schreiben**

Digitale Welt

20 Minuten **30 Euro**

- Telefon, Handy und Internet
- Datenschutz
- Illegale Downloads (Urheberrecht)

- Rundfunkbeitragsberatung (ehemals GEZ) **kostenlos**

Gesundheit und Pflege

60 Minuten **120 Euro**

- Patientenverfügung
- Vorsorgevollmacht

Energie

45 Minuten **kostenlos**

- Auswahl eines Heizsystems
- Energiekosten
- Fördermöglichkeiten
- Hausdämmung
- Prüfung der Heizkostenabrechnung
- Strom- und Gasanbieterwechsel

- Aufsuchende Energieberatung **kostenpflichtig**
- für einkommensschwache Haushalte **kostenlos**

Lebensmittel und Ernährung

Telefonisch und schriftlich **kostenlos**

- Rechtliche Fragen wie Mogelpackungen oder Herkunftskennzeichnung
- Lebensmittelhygiene
- Lebensmittelkennzeichnung
- Nahrungsergänzungsmittel

Nutzen Sie für Ihre Fragen gerne das interaktive Lebensmittel-Forum: **lebensmittel-forum.de**

Gemeinsam gut beraten

Für Mitglieder der Arbeitnehmerkammer bieten wir Beratungen zur privaten Altersvorsorge, Immobilienfinanzierung und zu bestimmten Versicherungen **um 50 Prozent vergünstigt** an.

Arbeitnehmerkammer Bremen

Finanzen und Versicherungen

20 Minuten **40 Euro**

- Kurzberatung zu Finanzthemen

45 Minuten **90 Euro**

- Bank- und Kapitalmarktrecht
- Pauschale Beihilfe
- Private Krankenversicherung
- Schadensfallberatung bei Versicherungen
- Verbraucherdarlehen

90 Minuten **180 Euro**

- Finanzvorsorge für Frauen
- Geldanlage und Altersvorsorge
- Immobilienfinanzierung
- Möglichkeiten der Immobilienverrentung
- Nachhaltige Geldanlage
- Versicherungen wie Berufsunfähigkeit, Haftpflicht oder Wohngebäude

