

Stellenausschreibung

Information, Unterstützung und Begleitung der Bremer Bürger:innen, dies will das Lots:innenprojekt erreichen.

Täglich informieren und beraten wir bereits Verbraucher:innen zu den zahlreichen Herausforderungen des Verbraucheralltags. Unsere Themen reichen von Markt und Recht, Reise und Freizeit, Finanzen, Versicherungen, Ernährung bis zu Energie, Bauen und Wohnen. Nun startet mit uns das Lots:innenprojekt. Sie möchten sich flexibel und bürgernah für die Menschen unserer Stadt einsetzen, die auf Hilfe angewiesen sind? Dann sind Sie bei uns genau richtig! Unser Erfolgsfaktor sind motivierte Kolleginnen und Kollegen, die sich für alle Menschen engagieren.

Die Verbraucherzentrale Bremen e. V. ist ein gemeinnütziger Verein – wir sind anbieterunabhängig, politisch neutral und werden überwiegend öffentlich finanziert.

Im Rahmen des Projektes „Orientierungshilfe in den Quartieren durch Lots:innen“, gefördert von den Bremer Senatorinnen Gesundheit, Frauen und Verbraucherschutz sowie Klimaschutz, Umwelt, Mobilität, Stadtentwicklung und Wohnungsbau als auch Wirtschaft, Arbeit und Europa suchen wir zum **nächstmöglichen Zeitpunkt** – mehrere

Lots:innen (m/w/d)

**(Teilzeit, min 10h, bis Vollzeit, 39,2 Stunden,
befristet bis zum 31.12.2023)**

Wir bieten Ihnen

- eine Vergütung nach TVL, bis Entgeltgruppe 5
- 30 Tage Jahresurlaub bei einer 5-Tage-Woche
- eine herausfordernde und abwechslungsreiche Tätigkeit
- betriebliche Altersvorsorge (VBLU)
- Zuschuss zu vermögenswirksamen Leistungen
- Schulungen
- ein sehr gutes Betriebsklima
- einen abwechslungsreichen Arbeitsplatz im Stadtgebiet Bremen

Ihre Aufgaben

- Die Lots:innen haben das Ziel, den anspruchsberechtigten Bremer Bürger:innen in den Quartieren in Bremen den Zugang zu öffentlichen Hilfs- und Unterstützungsleistungen zu erleichtern.
- Sie sind Ansprechpartner:in für Bürger:innen in den Quartieren.
- Sie informieren die Bürger:innen über Hilfs- und Unterstützungsangebote (z.B. Wohngeld, 49 €-Ticket).

- Sie liefern mithilfe von Online-Rechnern eine Ersteinschätzung über das Vorliegen einer eventuell bestehenden Anspruchsberechtigung.
- Sie unterstützen Beantragungen auch durch aktive Ausfüllhilfe von Antragsformularen und den Weiterverweis an die für die Beantragung zuständigen Stellen.
- Sie informieren persönlich und telefonisch.

Das bringen Sie mit

- Sie sind kultursensibel
- Sie treten den Menschen unterschiedlicher sozialer Herkunft vorurteilsfrei und offen gegenüber auf
- Wünschenswert sind Fremdsprachenkenntnisse
- Sie beherrschen MS-Office
- Sie haben gute kommunikative Fähigkeiten und eine ausgeprägte soziale Kompetenz
- Sie sind belastbar, flexibel und arbeiten gerne im Team
- Sie arbeiten selbstständig und verantwortungsbewusst

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie bis zum **02.07.2023** Ihre aussagekräftige Onlinebewerbung in **einer einzigen PDF-Datei** mit max. 5 MB unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins an bewerbung@vz-hb.de.

Wir schätzen Vielfalt in unserem Team. Wir begrüßen ausdrücklich alle qualifizierten Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, ethnischer Herkunft, Religion, Weltanschauung, Behinderung, Alter und sexueller Identität. Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber werden bei gleicher Eignung bevorzugt.

Im Rahmen des Bewerbungsverfahrens werden wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verarbeiten und nutzen. Die Verbraucherzentrale Bremen wird diese Daten nicht an Dritte weitergeben und die Regelungen der Datenschutzbestimmungen einhalten. Weitere Informationen finden Sie unter folgendem Link <https://www.verbraucherzentrale-bremen.de/ueber-uns-hb/stellenangebote>.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.